

Deze voorwaarden en bepalingen hebben betrekking op alle producten en diensten van Lopital Nederland BV en Lopital België BV, hierna te noemen Lopital, tenzij hiervan uitdrukkelijk in het contract, offerte of order is afgeweken.

Levering van goederen en diensten:

Levertijden zijn opgesteld op basis van ons standaard assortiment en werkwijze. Wijkt de bestelling of uw verzoek af van de standaard dan kan de genoemde levertijd afwijken. Uitsluitend na voorafgaand overleg kunnen door ons geleverde, ongebruikte en onbeschadigde, tot ons standaard assortiment behorende producten binnen uiterlijk 10 werkdagen na levering in de originele verpakking worden retourgenomen. Retourkosten: 10% van de bruto-verkoopprijs (met een minimum bedrag van € 15,00 bruto excl. BTW). Levering < € 68,00 (bruto excl. BTW) brengt Lopital € 15,- verzend- en € 15,- administratiekosten in rekening. Levering > € 68,00 en < € 340,00 (bruto excl. BTW) brengt Lopital € 15,- verzendkosten in rekening tenzij anders overeen gekomen.

Prijzafspraken:

Prijzen voor het standaardassortiment en standaard dienstverlening worden per 01-01 officieel herzien en vastgesteld en kunnen jaarlijks per dezelfde datum worden aangepast met inachtneming van de voorschriften van de Nederlandse Zorgautoriteit. Alle documenten zijn opgesteld in euro's en voldoen aan wet en regelgeving.

Betalingsvoorwaarden:

Facturering geschiedt na uitvoeren van de werkzaamheden of het uitleveren van de producten. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen. Mocht hiervan worden afgeweken, dient u dit op voorhand in overleg correct af te stemmen.

Duur:

Met het aangaan van een verbintenis middels order of contract kan Lopital van rechtswege en zonder opzegtermijn het contract opzeggen wanneer de andere partij de contractverplichtingen niet nakomt dan wel voorwerp is van een faillissementsprocedure, surseance van betaling of een regeling met zijn schuldeisers heeft getroffen of zal treffen. Hiervoor hanteert Lopital de geldende wet en regelgeving in Nederland voor alle leveringen van goederen en diensten. Opzeggingen worden in behandeling genomen indien schriftelijk kenbaar gemaakt. Werkzaamheden welke reeds zijn gepland, zullen conform het lopende contract worden afgehandeld en gefactureerd.

Werktijden:

De tarieven voor onze producten en diensten zijn gebaseerd op het uitvoeren van werkzaamheden binnen de normale werktijden die binnen Lopital gelden. Indien blijkt dat levering, reparatie of storingsmelding zodanig moeten worden verholpen dat ook na de normale werktijden moet worden gewerkt, mits er beschikbaarheid is, dan zullen we dit op basis van de dan geldende tarieven in rekening brengen.

Contractbegrenzing:

Bij het aangaan van een onderhoudscontract wordt ervan uitgegaan dat de apparatuur nieuw is, dan wel in perfect onderhouden staat verkeert, conform de richtlijnen van de fabrikant. Is dit niet het geval, dan zal er een nulmeting worden ingepland. Hieruit voortvloeiende kosten zijn dan voor rekening van de opdrachtgever alvorens de bepalingen van het contract hierop van toepassing kunnen zijn. Gebreken die later blijken, doch welke reeds voor het aangaan van het contract bestonden en redelijkerwijs niet bij de eerste inspectiebeurt vastgesteld konden worden, schorten de werking van het onderhoudscontract voor de apparatuur op, totdat de gebreken voor rekening van de opdrachtgever zijn verholpen.

Uitsluitingen:

De navolgende situaties, alsmede de daarmee verband houdende werkzaamheden en leveringen, vallen niet onder de bepalingen van het onderhoudscontract:

1. Storingen veroorzaakt door ondeugdelijk gebruik, installatie of onvolledig onderhoud door de gebruiker of derden.
2. Storingen veroorzaakt door kennelijke onachtzaamheid, opzet dan wel aan opzet grenzende roekeloosheid, of vernielingen veroorzaakt door gebruiker, persoon of derden.
3. Storingen aan respectievelijk beschadigingen van de apparatuur dan wel onderdelen zoals lakwerk, chroom, nikkel, kunststoffen.
4. Storingen veroorzaakt door van buiten komend onheil (o.a. brand, braak, vorst, waterschade, explosie).
5. Alle bedrijfsschade veroorzaakt door enige storing, alsmede door uitval van de apparatuur en werkzaamheden van derden.
6. Storingen veroorzaakt door uitval en fluctuaties van de netspanning en waterdruk.
7. Storingen veroorzaakt door transport van het product door derden
8. Storingen aan niet door Lopital geleverde onderdelen of producten, of als gevolg van gebruik hiervan of toepassing hiervan.
9. Storingen, schade of letsel veroorzaakt door het niet in acht nemen van de maximale capaciteit, niet of onvoldoende in acht nemen van voorwaarden of gebruik zoals voorgeschreven door de fabrikant. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten worden doorbelast.

Productaansprakelijkheid:

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid, indien het door de fabrikant voorgeschreven technische onderhoud achterwege blijft, het onderhoud niet wordt uitgevoerd door Lopital gekwalificeerd personeel, dan wel niet gehandeld wordt conform de geldende voorschriften van de producent/fabrikant of indien aanpassingen zijn gedaan zonder goedkeuring van Lopital.

Storingen en Reparaties:

Storingen melden via het digitale logboek, via de website of bij nood telefonisch +31(0)13-5239300. Met uitzonderingen van nationale feestdagen of vooraf bepaalde momenten dat Lopital gesloten is, zullen alle storingen die tijdens een normale werkweek worden gemeld zoveel mogelijk binnen 48 uur worden verholpen. Hiervoor zijn we afhankelijk van de juiste, volledige informatie. In geval van storing zullen de reparatiekosten en materialen separaat op de factuur worden vermeldt.

Garantie en plaatsing:

1. Producten van Lopital worden 5 jaar gegarandeerd op constructie- en/of materiaalfouten. Op onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn (zoals accu's, handbediening en kabels) wordt geen garantie gegeven, tenzij sprake is van constructie- en/of materiaalfouten. Beoordeling hiervan ligt altijd bij Lopital/de fabrikant. Het product dient ter beoordeling worden opgestuurd. Dit geschiedt altijd in overleg met Lopital. Achteraf kan dan gekeken worden of garantie wordt verleend.
2. Indien de bouwkundige voorzieningen niet correct en volgens tekening/afpraak zijn uitgevoerd (aan- en afvoer evt. elektra) of indien de ruimtes bouwtechnisch niet afgerond/klaar zijn zullen de plaatsingskosten, kosten van productbeschadigingen en mogelijke gevolgschade (bv. door boringen in de vloer/plafonds) voor de leverancier onvoorziene kosten in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.
3. Een door Lopital gehonoreerde garantieclaim betekent niet automatisch dat Lopital ook aansprakelijkheid aanvaardt voor eventuele geleden schade. De aansprakelijkheid van Lopital strekt zich nooit verder uit dan is omschreven in deze garantievoorwaarden. Iedere aansprakelijkheid van Lopital voor gevolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Het gestelde in deze bepaling geldt niet indien en voor zover zulks voortvloeit uit een dwingendrechtelijke rechtsbepaling.

Aanvulling projecten:

Wanneer de bouw afwijkt van de goed gekeurde tekeningen, wordt er een meerwerkofferte opgesteld alvorens Lopital verder gaat met de installatie. De extra uren worden dan ook in rekening gebracht. Meer-/ minderwerk wordt verrekend na goedkeuring van een ingediende offerte, of wanneer de meer-/ minderwerkopgave door beslissingsbevoegde personen ter plaatse wordt ondertekend. Vertraging tijdens het bouwproces moet tijdig worden doorgegeven. Wanneer Lopital niet vooruit kan terwijl dit wel is afgesproken, worden minimaal de voorrijkosten in rekening gebracht. Voor start montage dient de contactpersoon op de bouw bekend te zijn bij Lopital. Tijdens het installatietraject dient er een (bouw)lift beschikbaar te zijn om met de materialen de ruimte waar de producten geïnstalleerd moeten worden, te kunnen bereiken. Berekende arbeidsuren bij projecten zijn inclusief:

- Inmeten op locatie
- Voorrijkosten
- Bevestigingsmateriaal
- Bijwonen bouwvergaderingen
- Gebruiksklaar opleveren van de materialen
- Loadtest geïnstalleerde plafondliftsystemen
- Instructie voor de gebruikers

Zwembadomgeving:

Bij het leveren van producten of diensten in en/of rondom een zwembadomgeving of een ruimte welke met dezelfde dampen en chemicaliën in verband staat, zal Lopital naast de richtlijnen van de fabrikant, minimaal om het jaar de betreffende onderdelen vervangen welke onderhevig zijn aan aantasting. Indien visueel wordt geconstateerd dat eerder vervangen noodzakelijk is, zal Lopital hier toe overgaan. De gebruiker of de instelling, blijft hiervoor direct verantwoordelijk.

Zicht en/of Proef

Producten bedoeld voor zicht/proef blijven, tenzij anders wordt overeengekomen, ons eigendom. De zichttermijn is MAXIMAAL 2 WEKEN. U dient zelf zorg te dragen voor transport naar Lopital. Bij onafgesproken overschrijding van de overeengekomen zichttermijn of bij beschadigingen, van de door u geplaatste stickers op het artikel, behouden wij ons het recht voor om kosten in rekening te brengen of de zending te weigeren. Na het, door Lopital correct retour ontvangen van dit artikel ontvangt u een creditnota voor het totaalbedrag.